U.PORTO UPdigital

RFC 2350

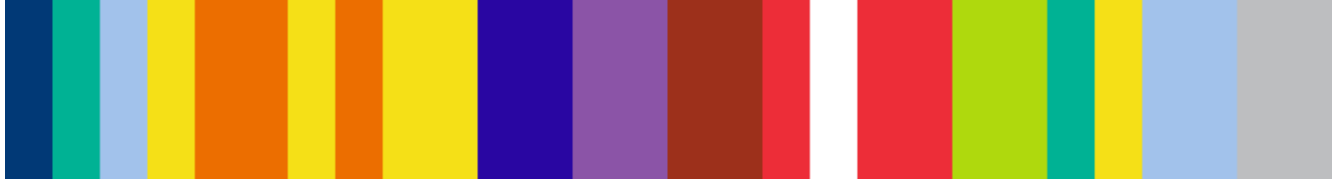
Expectations for Computer Security Incident Response - IETF

CSIRT.UPORTO

Luís Valente

terça-feira, 5 de dezembro de 2017

U.PORTO UPdigital



RFC 2350

- Expectations for Computer Security Incident Response
- Request for Comments: 2350
- Category: Best Current Practice
- June 1998

- https://www.ietf.org/rfc/rfc2350.txt

U.PORTO UPdigital

Estrutura - RFC 2350

- **1 Informação acerca deste documento**
  - 1.1 Data da última atualização/ Versão
  - 1.2 Listas de distribuição para notificações
  - 1.3 Acesso a este documento
  - 1.4 Autenticidade deste documento

U.PORTO UPdigital

Estrutura - RFC 2350

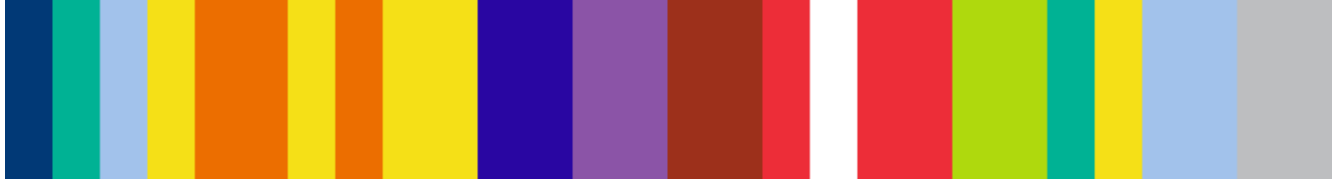
- **2.Informação de contacto**
  - 2.1 Nome da equipa
  - 2.2 Endereço postal
  - 2.3 Zona horária
  - 2.4 Telefone
  - 2.5 Fax
  - 2.6 Outras telecomunicações

U.PORTO UPdigital

Estrutura - RFC 2350

- (cont.) **2.Informação de contacto**
  - 2.7 Endereços de correio eletrónico
  - 2.8 Chaves públicas e informação de cifra
  - 2.9 Membros da equipa
  - 2.10 Outra informação
  - 2.11 Meios de contacto para utilizadores

U.PORTO UPdigital



Estrutura - RFC 2350

- **3. Guião**
  - 3.1 Missão
  - 3.2 Comunidade servida
  - 3.3 Filiação
  - 3.4 Autoridade

U.PORTO UPdigital

Estrutura - RFC 2350

- **4. Políticas**
  - 4.1 Tipos de incidente e nível de suporte
  - 4.2 Cooperação, interação e política de privacidade
  - 4.3 Comunicação e autenticação

U.PORTO UPdigital

Estrutura - RFC 2350

- **5. Serviços**
  - 5.1. Resposta a Incidentes
  - 5.1.1. Triagem de Incidentes
  - 5.1.2. Coordenação de Incidentes
  - 5.1.3. resolução de incidentes
  - 5.2 Atividades proactivas

U.PORTO UPdigital

Estrutura - RFC 2350

- 6. Formulários de report de incidentes

- 7. Salvaguarda de responsabilidade

U.PORTO UPdigital

Exemplos

- https://www.cncs.gov.pt/certpt/rfc-2350/
- http://www.cert.rcts.pt/images/docs/RFC2350RCTSCERTv2.6_PT.pdf
- https://csirt.up.pt/pt/rfc2350/

U.PORTO UPdigital

Obrigado.

lvalente@uporto.pt

csirt@uporto.pt

+351 220 408 724

terça-feira, 5 de dezembro de 2017